

ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Ενστάσεις μπορεί να υποβληθούν εγγράφως από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι ανωτέρω ενστάσεις εξετάζονται από την Επιτροπή Ενστάσεων, ενώπιον της οποίας ο ενιστάμενος μπορεί να εκθέσει τους λόγους που στηρίζουν την υποβληθείσα ένσταση. Κατά την εξέταση της ενστάσεως από την Επιτροπή Ενστάσεων, δεν συμμετέχουν σε αυτό μέλη του Συμβουλίου, τα οποία έχουν αποδεδειγμένα σύγκρουση συμφερόντων με τον ενιστάμενο. Ο υποβάλλων την ένσταση ενημερώνεται για τα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων και έχει το δικαίωμα να φέρει αντίρρηση για οποιοδήποτε μέλος της, εφόσον προσκομίσει σχετική τεκμηρίωση για τους λόγους που δεν επιθυμεί τη συμμετοχή του στην Επιτροπή, το αργότερο εντός τριών ημερολογιακών ημερών από τη μέρα ειδοποίησής του. Μέχρι την εξέταση της ένστασης από την Επιτροπή, σε ισχύ είναι η προηγούμενη σχετική απόφαση. Οποιαδήποτε απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων είναι τελική και δεν δύναται να αρθεί/τροποποιηθεί από άλλο όργανο. Η απόφαση της επιτροπής ανακοινώνεται σε κάθε ενδιαφερόμενο εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την έκδοσή της. Η απόφαση επί της ενστάσεως λαμβάνεται εντός δύο (2) μηνών από την υποβολή της και είναι τελεσίδικη.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Παράπονα μπορούν να κοινοποιούνται στην εταιρεία μέσω τηλεφώνου, e-mail, αλληλογραφίας, τηλεομοιοτυπίας ή προσωπικά, και μεταβιβάζονται στον ΥΔΣ, ο οποίος επικοινωνεί με τον ενιστάμενο για να διασταυρώσει και να επαληθεύσει τα στοιχεία του και την αιτία της ένστασης, ενώ παράλληλα ενημερώνεται ο Διαχειριστής για την ενδελεχή εξέταση των υποβληθέντων.